



LA CONDUZIONE DI COLLOQUI DI AIUTO SOCIALE CON PERSONE CON PROBLEMI DI DIPENDENZA DA ALCOL E SOSTANZE

**Percorso per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)
a.s. 2024/2025**

PERIODO DI SVOLGIMENTO

4 DICEMBRE 2024 – 29 GENNAIO 2025

Le lezioni si svolgeranno in presenza presso il campus di Milano dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

TOTALE DELLE ORE PREVISTE

22 (di cui 10 ore di lavoro in autonomia o in sotto-gruppi per la lettura di articoli sulle tematiche oggetto del laboratorio, per la visione di filmati e per la produzione del vademecum. I materiali verranno forniti dai docenti universitari).

NUMERO DEI POSTI DISPONIBILI

30 (ogni scuola potrà proporre fino ad un massimo di 3 studenti). **Il progetto è aperto solo agli studenti delle classi quarte e quinte.**

TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Dal 15 al 31 ottobre 2024 (salvo chiusura anticipata per esaurimento dei posti disponibili).

TUTOR AZIENDALE UCSC

Dott.ssa Camilla Landi (Facoltà di Scienze politiche e sociali - Ricercatrice presso il Dipartimento di Sociologia)

Collaboratori: Dott.ssa Giorgia Giulia Orlandini, Dott.ssa Veronica Briganti, Dott.ssa Debora Galimberti, Dott.ssa Simona Parolari.

La parte organizzativa è curata dall'Ufficio Orientamento.

OBIETTIVI

- Esplorare e conoscere il mondo delle dipendenze e i problemi correlati;
- Conoscere e comprendere il lavoro dell'assistente sociale nel sostegno di persone con problemi di dipendenza e dei loro familiari;
- Acquisire strumenti teorici, metodologici e relazionali di base per la conduzione di un colloquio di aiuto sociale con persone con dipendenze da alcol o sostanze.

METODOLOGIA

Per la realizzazione del percorso verrà utilizzata una metodologia didattica mista al fine di consentire sia l'acquisizione di nuove conoscenze che lo sviluppo di competenze trasversali quali ascolto, empatia, collaborazione, pensiero critico. Sono quindi previsti momenti didattici frontali congiuntamente a simulazioni pratiche e momenti di confronto e discussione in aula, facilitati dall'utilizzo di supporti audio-visivi (ad esempio brevi filmati/immagini). È prevista infine un'attività laboratoriale in sottogruppi per la produzione del toolkit.

LA PROPOSTA FORMATIVA

Il colloquio di aiuto è uno strumento importante per diversi professionisti che fanno dell'aiuto alle persone in difficoltà il proprio mestiere. Condurre efficacemente un colloquio è un compito complesso che richiede al professionista di saper coniugare competenze tecniche con doti relazionali, abilità e sensibilità umane.

Alla luce di questo, il laboratorio si pone l'obiettivo di fornire agli studenti di scuola superiore strumenti teorici, metodologici e relazionali di base per la conduzione di un colloquio di aiuto sociale. Il laboratorio ha un doppio focus: sulle persone con problemi di dipendenza da alcol e sostanze stupefacenti; sulla figura professionale dell'assistente sociale che assieme ad altri professionisti lavora in questo campo.

In particolare, verranno trattati i seguenti temi:

- Introduzione al tema delle dipendenze da alcol e da sostanze stupefacenti, nonché alle dipendenze comportamentali andando oltre gli stereotipi e i pregiudizi
- Gli obiettivi e le peculiarità del colloquio di aiuto sociale con persone con problemi di dipendenza da alcol o da sostanze stupefacenti
- La capacità di ascolto: cos'è, come stimolarla e migliorarla
- La gestione delle emozioni (positive e negative) in un colloquio
- I momenti di silenzio: come gestirli?
- L'importanza del linguaggio verbale e non verbale e del setting nel quale ha luogo il colloquio
- La gestione di imprevisti e situazioni difficili che possono incidere negativamente sull'esito del colloquio di aiuto

Ciascun tema verrà trattato da un punto di vista teorico, metodologico e pratico.

Il Progetto è strutturato da una parte teorica nella quale si introdurranno le basi conoscitive necessarie per la conduzione di un colloquio d'aiuto in ambito sociale con persone con problemi di dipendenza e da una parte pratica nella quale attraverso un lavoro di simulazione in aula e un lavoro in autonomia da casa lo studente avrà la possibilità di sperimentarsi attivamente nella gestione di colloqui di aiuto. Durante il percorso lo studente potrà mettere in gioco e valorizzare le proprie abilità personali (capacità comunicative e relazionali) e potenziarle in vista di una futura professione d'aiuto.

Gli studenti avranno inoltre la possibilità di ascoltare alcune testimonianze di professionisti dell'aiuto, di studenti e/o di persone "Esperte per esperienza", ossia persone che hanno affrontato o stanno affrontando in prima persona un problema di dipendenza da alcol o sostanza.

IL PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

	Tema	Data
Incontro introduttivo	<i>Benvenuto e introduzione a cura dell'Ufficio Orientamento</i>	Mercoledì 4 dicembre 2024 dalle 15.30 alle 17.30 Campus di Largo Gemelli Aula G.117 Duns Scoto

<p>Lezione n. 1</p>	<p align="center">Dipendenza(e). Il mondo delle dipendenze e lo sguardo del sociale...oltre gli stereotipi.</p> <p>Introduzione al tema della dipendenza, con una panoramica sulle dipendenze da sostanze e sulle <i>new addiction</i>, muovendo verso quelli che sono i problemi sociali da esse derivanti oltre luoghi comuni, stereotipi e pregiudizi.</p> <p align="center"><i>Dott.ssa Camilla Landi e Dott.ssa Orlandini Giorgia Giulia</i></p>	<p align="center">Mercoledì 11 dicembre 2024 dalle 15.30 alle 17.30 Campus di Largo Gemelli Aula G.115 Ruffilli</p>
<p>Lezione n. 2</p>	<p align="center">Il ruolo dell'assistente sociale e la conduzione del colloquio di aiuto: dalla teoria alla pratica</p> <p>L'incontro mira a ricostruire a seguito di un brainstorming dinamico con gli studenti il ruolo dell'assistente sociale nella predisposizione di progetti di aiuto con persone con problemi di dipendenza e con la loro rete, presentando i servizi e le realtà disponibili. Inoltre, si presenteranno alcuni aspetti teorici, metodologici e pratici salienti del colloquio di aiuto sociale, con un'attenzione specifica ai colloqui di aiuto nell'ambito delle dipendenze.</p> <p align="center"><i>Dott.ssa Galimberti Debora</i></p>	<p align="center">Mercoledì 18 dicembre 2024 dalle 15.30 alle 17.30 Campus di Largo Gemelli Aula G.011 Borsi</p>
<p>Lezione n. 3</p>	<p align="center">"A tu per tu". Incontro con Esperti per esperienza.</p> <p>L'incontro prevede la conoscenza e testimonianza di persone esperte per esperienza della dipendenza e dei contesti di aiuto: persone che hanno avuto problemi di dipendenza e volontari. Gli studenti avranno la possibilità di conoscere e confrontarsi con gli ospiti mettendo a frutto quanto emerso negli incontri precedenti e dalle attività svolte in autonomia.</p> <p align="center"><i>Dott.ssa Briganti Veronica</i></p>	<p align="center">Venerdì 17 gennaio 2025 dalle 15.30 alle 17.30 Campus di Largo Gemelli Aula G.011 Borsi</p>
<p>Lezione n. 4</p>	<p align="center">Incontro di follow up per preparazione toolkit</p> <p>Gli studenti avranno la possibilità di lavorare in gruppo, coadiuvati dal docente presente in aula, confrontandosi su quanto sperimentato e appreso nel corso degli incontri precedenti per produrre un toolkit. L'obiettivo è "riempire il proprio zaino" di oggetti fisici o metaforici che rappresentino quanto hanno conosciuto e appreso, nonché dei nuovi strumenti relazionali da portare nelle relazioni della propria vita quotidiana.</p> <p align="center"><i>Dott.ssa Parolari Simona</i></p>	<p align="center">Martedì 21 gennaio 2025 dalle 15.30 alle 17.30 Campus di Largo Gemelli Aula G.241</p>
<p>Lezione n. 5</p>	<p align="center">"Il toolkit del colloquio di aiuto".</p> <p>L'incontro sarà dedicato alla presentazione dei lavori creati dagli studenti. Il percorso si conclude con la presentazione del piano di studi del Corso di Laurea Triennale in Scienze del Servizio Sociale. L'incontro è aperto anche ai docenti delle scuole aderenti.</p> <p align="center"><i>Dott.ssa Giorgia Giulia Orlandini</i></p>	<p align="center">Mercoledì 29 gennaio 2025 dalle 15.30 alle 17.30 Campus di Largo Gemelli Aula G.011 Borsi</p>



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore